

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE

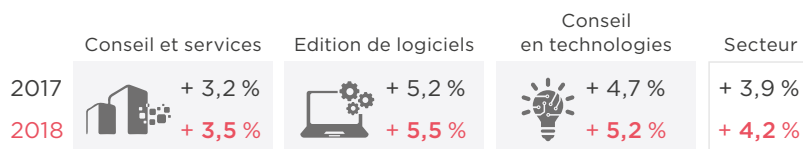
## Conjoncture et perspectives 2018

Conférence semestrielle – jeudi 14 juin 2018

### Conseil et services, édition de logiciels, conseil en technologies : accélération de la croissance en 2018

- 2017, des résultats supérieurs aux prévisions : + 3,9 %
- Croissance attendue en 2018 : + 4,2 %
- Montée en puissance des investissements en Intelligence Artificielle

Le secteur progresse en 2017 de +3,9 %, croissance révisée à la hausse par rapport aux annonces de la conférence semestrielle de décembre 2017.



Source IDC / Syntec Numérique

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2018, les perspectives du secteur sont positives : 81 % des entreprises envisagent une croissance de leur chiffre d'affaires en 2018. Les carnets de commandes et le book-to-bill (rapport entre les nouvelles commandes prises et les facturations réalisées au cours de la même période) sont en progression et montrent une dynamique forte pour les prochains mois.

La transformation numérique et la mise en conformité réglementaire portent les projets. Ainsi, les SMACS progresseront en 2018 de +16% soit 1,6 milliard d'euros de croissance nette. Et la mise en conformité RGPD (Règlement Général sur la Protection des données) représentera en 2018, une opportunité de près d'1 milliard\* d'euros de dépenses en logiciels et services.

\* Source Estimations IDC France, novembre 2017

Le principal enjeu pour les entreprises du secteur reste le recrutement et la fidélisation des compétences. En 2018, entre 55 000 et 60 000 recrutements de cadres sont attendus selon l'Apec.

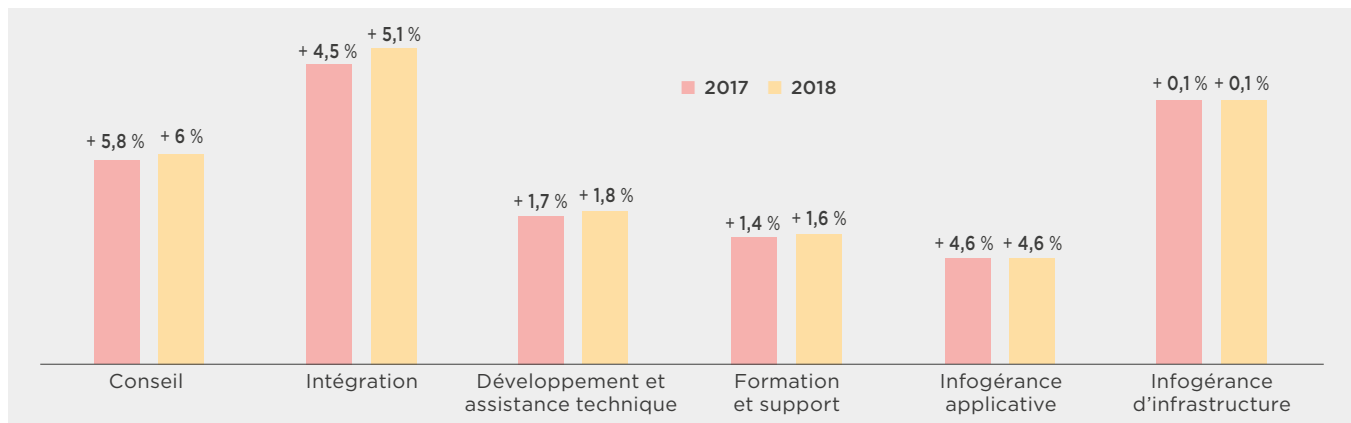
### Conseil et services : + 3,2 % en 2017, + 3,5 % en 2018

58 % des Entreprises de Services du Numérique accélèrent leur prise de commandes au 1<sup>er</sup> trimestre 2018.

Le positionnement des ESN sur **des nouvelles offres de services** à forte valeur ajoutée (comme l'innovation numérique, l'IoT, la Blockchain, le cognitif ...) portent les activités des ESN.

**Le Cloud** devient un levier important de développement : les services Cloud évolueront leur chiffre d'affaires sur l'intégration et le conseil en 2017 de 14% à 24% en 2018.

**Les SMACS** seront en croissance de 14,7% en 2018 et représenteront 19,2% du marché des ESN soit 6,5 milliards d'euros. Les secteurs «Banque Assurance Finance», «Commerce» et «Industrie» porteront la croissance 2018 du Conseil et Services.



Source IDC / Syntec Numérique

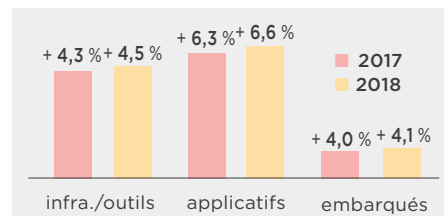
## Edition de logiciels : + 5,2 % en 2017, +5,5 en 2018

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2018, **49 % des éditeurs** de logiciels constatent une progression de leur carnet de commandes.

**63 %** des éditeurs proposent des offres en SaaS. En 2018, le SaaS représentera **22,3 %** du marché des logiciels soit 2,8 milliards d'euros.

Les secteurs « Industrie », « Banque - Assurance - Finance » et « Commerce » contribueront à la croissance 2018 du secteur logiciel.

Source IDC / Syntec Numérique



## Conseil en technologies : + 4,7 % en 2017, +5,2 % en 2018

**93 % des sociétés du conseil en technologies anticipent une progression de leur chiffre d'affaires** en 2018. Tous les grands acteurs anticipent cette progression tandis que 67% des acteurs de plus petite taille l'envisagent.

Au 1<sup>er</sup> trimestre, le **book-to-bill est stable ou positif pour 75 %** pour les sociétés du conseil en technologies, signe du dynamisme du marché.

Le marché est porté par les projets d'accompagnement de la transformation des business model des clients industriels vers la vente de solutions, par le développement de prestations dans le domaine des objets connectés et par des offres globales allant du matériel aux logiciels en passant par les services et les infrastructures.

Les principaux secteurs clients qui participeront aux développements des activités du conseil en technologies sont l'« Automobile », l'« Aéronautique » et l'« Energie ».

Source IDC / Syntec Numérique

## Intelligence Artificielle

### Le marché de l'Intelligence Artificielle : dynamique d'investissement en forte croissance

Les entreprises utilisatrices sont encore peu nombreuses à avoir des projets ou des initiatives d'Intelligence Artificielle : 27%.

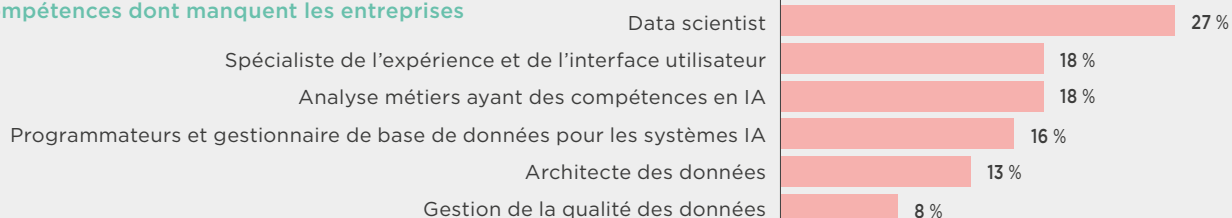
**Le marché de l'Intelligence Artificielle** (plateformes, logiciels et services associés) **représente 125 millions d'euros** en 2017. Ce marché est en forte croissance : + 40% en 2017 et + 49% en 2018.

L'efficacité et l'optimisation sont les facteurs déclencheurs pour mettre en place des systèmes d'Intelligence Artificielle. Les entreprises les plus matures montrent un intérêt prononcé pour les chatbots et le machine learning.

### L'accompagnement pour développer les projets d'Intelligence Artificielle

Les compétences pour accélérer le développement de l'Intelligence Artificielle sont un enjeu majeur. Les data scientists, les spécialistes de l'expérience et de l'interface utilisateur ainsi que les analystes métiers ayant des compétences en IA sont les plus recherchés.

#### Les compétences dont manquent les entreprises



Le recours à des partenaires de services ou des éditeurs de logiciels est un modèle de développement privilégié pour les projets d'Intelligence Artificielle.

#### La place des partenaires dans le développement de l'IA



Source IDC / Syntec Numérique

[syntec-numerique.fr](http://syntec-numerique.fr)



#### Relations presse

Agence Wellcom : Camille Ruols - Elise Plat • Tel : 01 46 34 60 60  
camille.ruols@wellcom.fr • elise.plat@wellcom.fr  
<http://wellcom.fr/presse/syntec-numerique/>