

## Etude Grand Angle ESN & ICT 2020 Rapport préliminaire et Classement 2020 ESN & ICT



**Syntec Numérique** et **KPMG France** présentent le rapport préliminaire de l'étude Grand Angle ESN et ICT, portant sur plus de 200 entreprises, qui propose un premier éclairage sur les impacts directs de la crise liée à la Covid-19.

Le classement 2020 des ESN & ICT par volume de chiffre d'affaires est également présenté en avant-première.

### Principaux enseignements à retenir

**La crise a eu un réel effet d'accélération de la transition numérique des organisations.**

- ⇒ **63%** des ESN et des ICT ont constaté que la crise a eu un effet déclencheur ou accélérateur de la transformation numérique chez leurs clients.

**Toutefois, contrairement aux idées reçues, le secteur du numérique a donc aussi été fortement impacté par la crise.**

- ⇒ **2/3** des ESN et ICT considèrent que leur chiffre d'affaires va diminuer en 2020.

**La crise a néanmoins permis de mettre en exergue l'agilité / la capacité d'adaptation des sociétés du secteur qui ont su s'adapter rapidement et efficacement à la situation.**

- ⇒ Les sociétés du numérique ont ainsi su pallier l'impossibilité de se rendre sur les sites clients (**60%** des cas expliquant la baisse de leur CA).

**Les mécanismes mis en place par l'Etat ont permis aux sociétés du secteur de passer le premier choc de la crise Covid-19 ; les entreprises du numérique saluant ces initiatives publiques.**

- ⇒ **89%** des ESN et des ICT ont trouvé efficaces ou très efficaces les premières mesures déployées pendant la crise.

**En conclusion**, la capacité d'adaptation et la relative résilience des entreprises du numérique révélée par la crise ne doivent toutefois pas éclipser les séquelles économiques fortes subies. C'est particulièrement le cas pour les sociétés les plus exposées aux secteurs les plus durement touchés (celles qui sont liées à des clients dans l'industrie automobile, aéronautique, etc.). **Point positif** : les bonnes pratiques issues du premier confinement ont permis de mieux absorber le re-confinement.

« Le principal enseignement de ce rapport préliminaire, c'est que la reprise va s'appuyer fortement sur la transformation digitale des entreprises. Les sociétés du numérique sont mobilisées pour accompagner l'ensemble des organisations qui souhaitent moderniser leur activité pour traverser cette période de turbulences », précise **Thierry Siouffi, Président du Collège ESN de Syntec Numérique.**

« Le numérique a souffert durant la crise, mais il peut représenter la cheville ouvrière de la relance, pourvu qu'on lui en donne les moyens ; bien que déjà engagé, le renforcement de la formation de collaborateurs des sociétés du secteur reste une condition indispensable pour soutenir la reprise attendue de tous d'ici les prochains mois », complète **Benoît Maistre, Président du Collège ICT de Syntec Numérique.**

« Les ESN et les ICT misent de plus sur un rebond de leur activité, en leur qualité d'acteurs de premier plan de la mutation digitale de l'économie. L'essentiel est donc de tenir, pour conserver les compétences clés qui font la force de notre pays », conclut **Jean-Pierre Valensi, Associé TMT et Responsable des équipes Capital Markets Advisory chez KPMG France.**

## Accéder au Classement 2020 des ESN & ICT

[Cliquer ici](#) pour accéder au classement 2020 des ESN & ICT par volume de chiffre d'affaires.

[Rapport préliminaire de l'étude disponible ici](#)

L'étude complète sera présentée en janvier 2021 à l'occasion de la 3<sup>ème</sup> édition du RDV des ESN et ICT.

Pour vous entretenir avec un porte-parole, merci de contacter :  
**Christina Raish – Agence Hopscotch : 01 41 34 21 92 – craish@hopscotch.fr**

*Pour consulter l'étude de l'année dernière, merci de cliquer [ici](#)  
Pour consulter le classement de l'année dernière, merci de cliquer [ici](#)*

### Méthodologie de l'étude

Cette étude a été établie à partir des données collectées par KPMG durant le troisième trimestre 2020 auprès d'un échantillon représentatif de plus de 200 ESN et ICT de toutes tailles, implantées en France, sur la base d'un questionnaire disponible en ligne.

\*\*\*

### A propos de Syntec Numérique

Syntec Numérique est l'organisation professionnelle des entreprises de services du numérique (ESN), des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies. Il regroupe plus de 2 000 entreprises adhérentes qui réalisent 80% du chiffre d'affaires total du secteur (plus de 56 Md€ de chiffre d'affaires, 510 000 employés dans le secteur). Présidé par Godefroy de Bentzmann depuis juin 2016, Syntec Numérique contribue à la croissance du secteur et à la transformation numérique de notre pays à travers la promotion des nouveaux usages du numérique, le soutien à l'emploi et à la formation, l'accompagnement de ses adhérents dans leur développement et la défense des intérêts de la profession. Pour en savoir plus : [www.syntec-numerique.fr](http://www.syntec-numerique.fr)

### A propos de KPMG France

KPMG France, Leader de l'Audit et du Conseil, réunit 10 000 professionnels dédiés à la performance économique et financière des institutions et des entreprises de toute taille, dans tous les secteurs. KPMG apporte à ses clients la puissance d'un réseau mondial pluridisciplinaire à travers 150 pays et se singularise par son maillage territorial grâce à ses 220 bureaux en France. AUDIT – CONSEIL – EXPERTISE COMPTABLE – DROIT ET FISCALITE. [www.kpmg.fr](http://www.kpmg.fr)

### Contacts presse :

#### Agence Hopscotch

**Christina Raish**  
01 41 34 21 92  
[craish@hopscotch.fr](mailto:craish@hopscotch.fr)

#### KPMG France

**Laurence Duhamel**  
01 55 68 91 47 - 06 03 56 24 56  
[laurenceduhamel@kpmg.fr](mailto:laurenceduhamel@kpmg.fr)  
**Rizana Siddique**  
01 55 68 96 06 - 06 25 65 27 52  
[rizanasiddique@kpmg.fr](mailto:rizanasiddique@kpmg.fr)