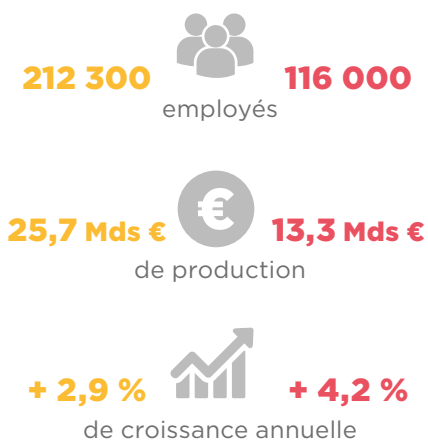


Les ESN et ICT en France en 2017

ESN : les **Entreprises de Services du Numérique** sont expertes dans le domaine des nouvelles technologies et du numérique. Elles peuvent englober plusieurs métiers (conseil, conception et réalisation d'outils, maintenance ou encore formation) et elles ont pour objectif principal d'accompagner une société cliente dans la réalisation d'un projet. Elles proposent des prestations qui sont destinées à améliorer le fonctionnement et les infrastructures internes de leurs clients, leurs outils et leurs process de gestion et d'administration.



ICT : les **sociétés d'Ingénierie et de Conseil en Technologies** contribuent à la conception et/ou à la fabrication d'un produit ou d'un équipement destiné à être vendu. L'ensemble de leurs prestations jalonne le cycle de vie d'un produit ou d'un équipement, et vont de l'assistance à l'expression du besoin à la sûreté de fonctionnement et le maintien en conditions opérationnelles, en passant par le développement et l'accompagnement des clients dans les processus d'industrialisation.

100 %

40 %

60 %

~ 40% des activités ICT relevant des activités ESN

La stratégie des ESN et ICT en développement pour faire face aux évolutions du marché



Concentration des acteurs

Segmentation de plus en plus importante entre grandes entreprises généralistes et petites sociétés positionnées sur une niche technologique ou sectorielle protégée



Internationalisation

Un accompagnement des clients internationaux sur leurs marchés à travers de nombreuses acquisitions



Recours à l'offshore/délocalisation

Une pratique en forte croissance pour gagner en compétitivité face aux acteurs concurrents à bas coûts



Nouvelles méthodes de travail

En réponse au besoin d'agilité des donneurs d'ordres : équipe transformante, travail en mode projet, automatisation des tâches à faible valeur ajoutée, etc.

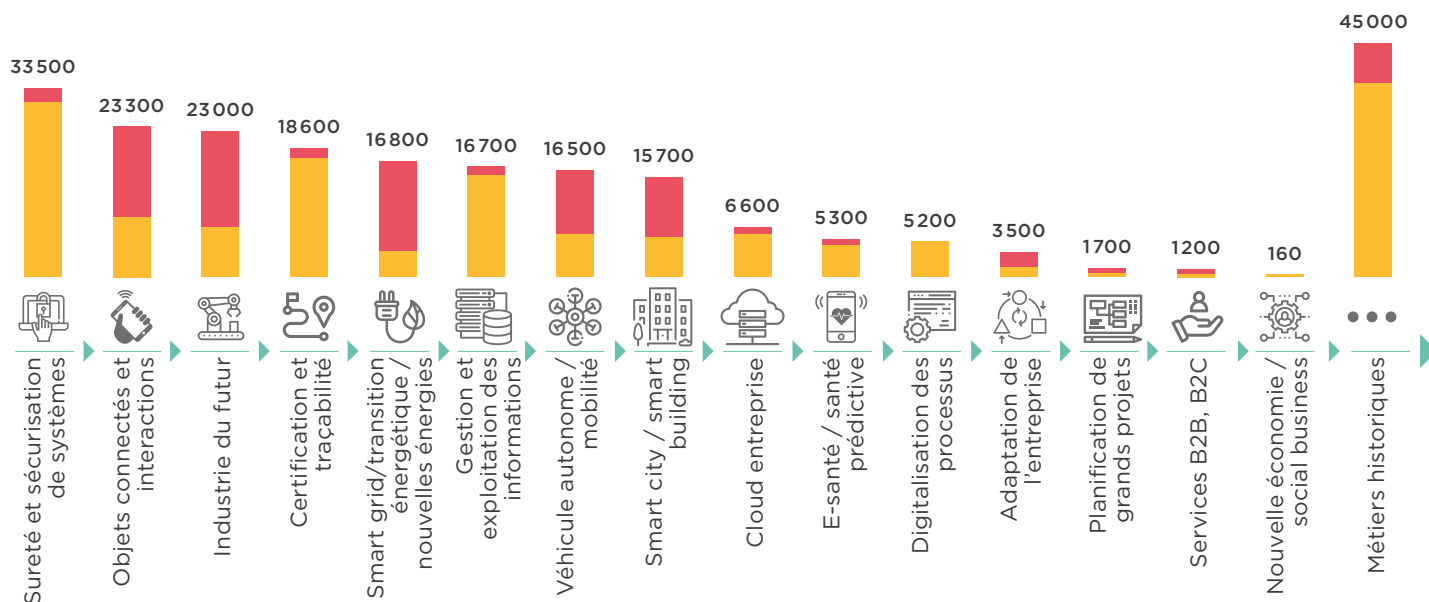


Nouvelles offres de service

Thématiques prioritaires :

- Digitalisation des processus
- Adaptation des organisations
- Gestion et exploitation des informations

Plus de 232 000 recrutements à effectuer dans les 10 prochaines années pour répondre aux attentes du marché au sein de 15 thématiques clés



Une cartographie des métiers en pleine transformation



19 Principaux nouveaux métiers

Nouveaux métiers du fait :

- d'une évolution des technologies : Consultant blockchain,
- d'une spécialisation : BIM modelleur,
- d'une organisation : Tacticien de l'usine du futur,
- de nouveaux modèles économiques : responsable usage et communauté...



17 Métiers potentiellement en déclin

Touchés par l'off-shoring et/ou l'évolution des technologies (IA et automatisation notamment)

Administrateur bases de données, administrateur d'infrastructure, Dessinateur/projeteur, Analyste d'exploitation...



24 Métiers principaux en développement

Forte demande du fait d'une augmentation des 15 thématiques dans le portefeuille des ESN et ICT

Ex : Roboticien, Consultant UX/UI, Développeur API, Consultant SAAS, Risk manager, etc.



16 Métiers particulièrement en mutation

Métiers devant s'adapter du fait de la réglementation (Correspondants Informatique et Liberté (CIL) pour le Data protection officer) ou des attentes marchés (Energéticien, Automaticien, Intégrateur d'exploitation, Architecte logiciel...)

Des compétences comportementales prenant une place de plus en plus importante

Savoir-être

- Adaptabilité
- Curiosité
- Capacité d'apprentissage
- Créativité
- Relationnel
- Force de proposition



Savoir-faire

- Compétences techniques poussées dans une ou plusieurs des technologies clés
- Anglais professionnel
- Gestion de projet

Alliance entre l'expertise métier et l'expertise technologique

Une offre de formation ne répondant pas entièrement aux attentes des ESN et ICT sur 4 thématiques clés



- Certification et traçabilité
- E-santé / santé prédictive
- Smart city / smart building
- Véhicule autonome / mobilité



- Smart grid / transition énergétique / nouvelles énergies
- Digitalisation des processus



- Industrie du futur
- Adaptation de l'entreprise



- Gestion et exploitation des informations
- Objets connectés et interactions
- Planification de grands projets
- Cloud entreprise
- Sureté et sécurisation de systèmes

Plus la météo est favorable plus l'offre de formation correspond aux attentes des entreprises (cible, niveaux, volume, programme...)

8 recommandations pour continuer le développement des ESN et ICT



DÉFI 1

Développer un environnement favorable aux ESN et ICT

- 1 | Accompagner les ESN et ICT sur un nouveau positionnement dans la chaîne de valeur
- 2 | Favoriser le développement commercial et l'internationalisation chez les TPE et PME
- 3 | Industrialiser l'émergence de start-up ESN et ICT



DÉFI 2

Consolider les organisations des entreprises (connaissances, compétences, processus) pour répondre aux marchés futurs

- 1 | Gérer et fidéliser les compétences au sein des ESN et ICT (GPEC)
- 2 | Préparer les nouvelles compétences au sein des organisations
- 3 | Anticiper et assurer les besoins en recrutement



DÉFI 3

Faciliter l'intégration des compétences et connaissances dans les organisations des ESN et ICT

- 1 | Proposer de nouveaux modes d'acquisition des compétences (tutorat, groupes projets, formation...)
- 2 | Assurer la qualité des parcours de professionnalisation sur les nouvelles thématiques