

Ce qu'il faut retenir...

PANORAMA ÉCONOMIQUE ET SOCIAL



Décembre 2017



Téléchargez les rapports

Syntec
NUMÉRIQUE

LE SECTEUR EDITION DE LOGICIELS, CONSEIL ET SERVICES, CONSEIL EN TECHNOLOGIES

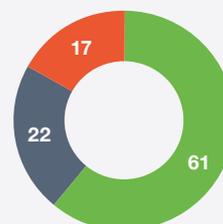
53,9 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2017

26 800 entreprises au 1^{er} janvier 2017 dans l'édition de logiciels et le conseil et services

- Secteur, majoritairement composé de PME, TPE
 - 51,1 % de 1 à 2 salariés
 - 43,5 % de 3 à 49 salariés
 - 4,1 % de 50 à 249 salariés
 - 1,3 % de plus de 250 salariés

Source Bipe, exploitation des fichiers SIRENE de l'INSEE

Poids des marchés en 2017 (en %)



■ Conseil et services
■ Edition de logiciels
■ Conseil en technologies

Source IDC / Syntec Numérique

CONJONCTURE ÉCONOMIQUE DU SECTEUR



- Chiffre de la croissance 2017 du secteur : + 3,4 %
(révisé à la hausse : croissance annoncée en mars + 3 %)
- Prévion de croissance 2018 : + 3,6 %
- Les projets de transformation numérique soutiennent la croissance
 - Les SMACS (Social, Mobilité, Analytics, Cloud et Sécurité) en 2017 :
 - 20,4 % du marché logiciels et services soit 9,1 milliards d'euros
 - + 16,2 % de croissance
 - + 1,3 milliards d'euros de croissance nette
 - Les SMACS en 2018 :
 - 22,6 % du marché logiciels et services soit 10,5 milliards d'euros
 - + 15 % de croissance
 - + 1,3 milliards d'euros de croissance nette (versus 185 millions pour les environnements traditionnels)
- Les projets de conformité réglementaire progressent
 - RGPD (Réglementation Générale sur la Protection des Données)
 - Budget 2018 : 958 millions d'euros
 - Opportunités jusqu'en 2021
 - Les projets de mise en conformité RGPD impliquent plusieurs autres directions, autres que la DSI

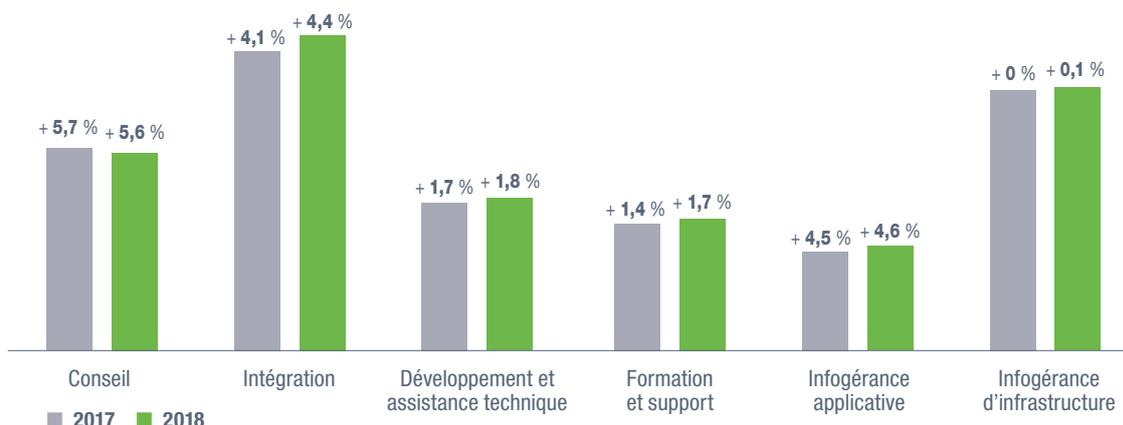
Source : IDC France, Observatoire sur la maturité et les enjeux GDPR en France, 2017
Estimations IDC France, novembre 2017

CONJONCTURE ÉCONOMIQUE : DÉCLINAISON MÉTIER



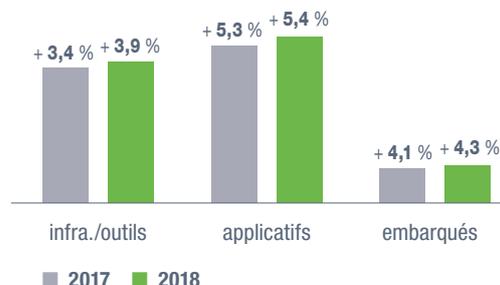
Conseil et services

- Croissance 2017 : + 2,9 % | Croissance 2018 : + 3 %
- Moteurs de croissance : développement de nouvelles offres de services et de nouveaux domaines de compétences (IoT, Big Data, Mobilité, Devops...)
- Secteurs clients qui tirent la croissance en 2017 : Banque - Assurance - Finance, Energie - Utilities - Transport, Commerce - Distribution, Industrie
- Croissance SMACS 2018 : + 16 % (soit 14 % du marché et 4,8 milliards d'euros)



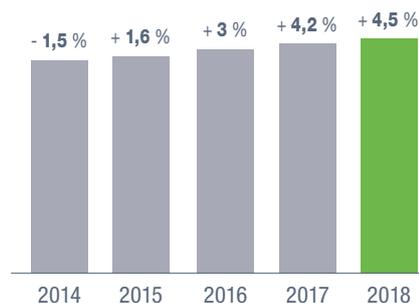
Edition de logiciels

- Croissance 2017 : + 4,4 % | Croissance 2018 : + 4,7 %
- Moteurs de croissance : développement du modèle SaaS, mise sur le marché de nouvelles offres logicielles et développement des ventes à l'international
- Secteurs clients qui tirent la croissance en 2017 : Industrie, Banque - Assurance - Finance, Commerce - Distribution, Santé
- Croissance SaaS 2018 : + 22 % (soit 21,5 % du marché logiciel et 2,7 milliards d'euros)



Conseil en technologies

- Croissance 2017 : + 4,2 % | Croissance 2018 : + 4,5 %
- Dynamique différente selon la taille des entreprises : 59 % des acteurs de taille intermédiaire augmentent leur chiffre d'affaires en 2017, 87 % chez les grands acteurs
- Moteurs de croissance : évolution du modèle économique, développement des ventes à l'international (pour les grands acteurs), mise sur le marché de nouvelles offres de services et domaines de compétences (IoT, robotique, cybersécurité)
- Principaux secteurs clients qui tirent la croissance en 2017 : Automobile, Aéronautique, Energie, Transports



Source IDC / Syntec Numérique



Secteur créateur d'emplois

- 447 000 salariés en 2016
- 19 000 créations nettes d'emplois en 2016
- Rythme moyen de croissance annuelle de l'emploi dans le secteur (hors logiciel) au 2^{ème} trimestre 2017 : + 5 % (versus + 1 % pour l'ensemble du secteur privé)

Source BIPE, exploitation données Acof

Enjeu fort : recrutements, compétences

- Plus de ¾ des entreprises du secteur déclarent avoir trouvé difficilement des candidats adaptés au poste

Source Apec

- 65 % des entreprises considèrent que les difficultés à recruter des compétences limitent les perspectives de croissance

Source IDC / Syntec Numérique

Adéquation des compétences et des besoins des entreprises

- Plus de 3 440 demandeurs d'emploi formés et recrutés en 2017 via la Préparation Opérationnelle à l'Emploi (POE)
- Soit près de 11 900 personnes en 4 ans

Préparation Opérationnelle à l'emploi (POE)
Demandeurs d'emplois formés et recrutés



Syntec
NUMÉRIQUE

Syntec Numérique



Talents du Numérique



talentsdunumerique.com

148 boulevard Haussmann • 75008 Paris • Tél. : 01 44 30 49 70 • contact@syntec-numerique.fr

Retrouvez l'intégralité des rapports sur syntec-numerique.fr