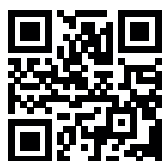


CE QU'IL FAUT RETENIR...

Panorama économique et social

juin 2018



Téléchargez les rapports



syntec numérique

le secteur édition de logiciels, conseil et services, conseil en technologies

54,1 milliards d'euros de chiffre d'affaires en 2017

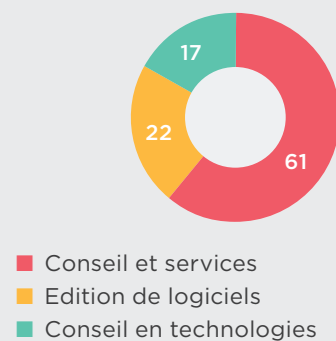
28 000 entreprises au 1^{er} janvier 2018 dans l'édition de logiciels et le conseil et services

Secteur, majoritairement composé de PME, TPE

- 54 % de 1 à 2 salariés
- 42 % de 3 à 49 salariés
- 3 % de 50 à 249 salariés
- 1 % de plus de 250 salariés

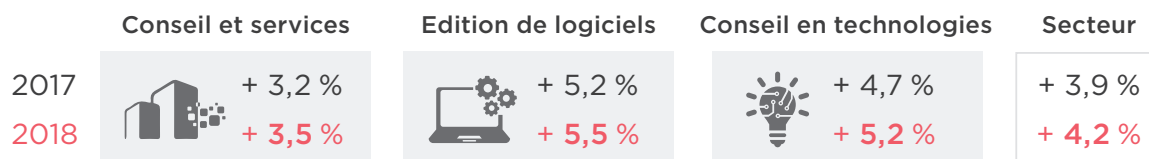
Source Bipe, exploitation des fichiers SIRENE de l'INSEE

Poids des marchés en 2017 (en %)



Source IDC / Syntec Numérique

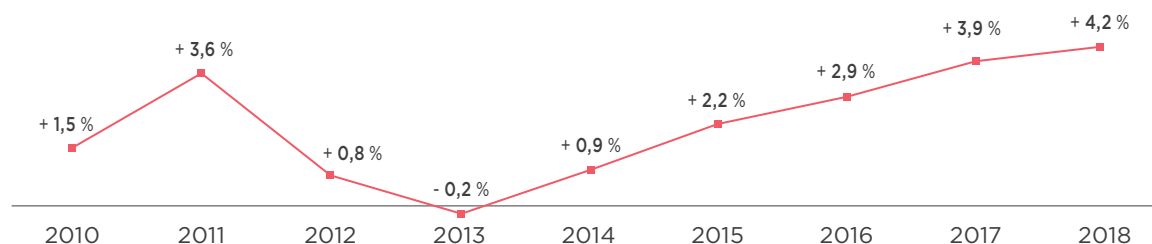
conjoncture économique du secteur



Croissance 2017 du secteur : + 3,9 %

(révisée à la hausse : croissance annoncée en décembre + 3,4 %)

Croissance du secteur : Conseil et services, Edition de logiciels, Conseil en technologies 2010-2018



Source IDC / Syntec Numérique

Les projets de transformation numérique soutiennent la croissance

- Les investissements technologiques (Cloud, Big Data et Analytique, mobilité et IoT, réseaux sociaux et sécurité) en 2018 :
- **25,3 %** du marché logiciels et services soit 11,8 milliards d'euros
- **+ 16 %** de croissance
- **+ 1,6** milliard d'euros de croissance nette (versus 163 millions pour les environnements traditionnels)

Les projets de conformité réglementaire progressent

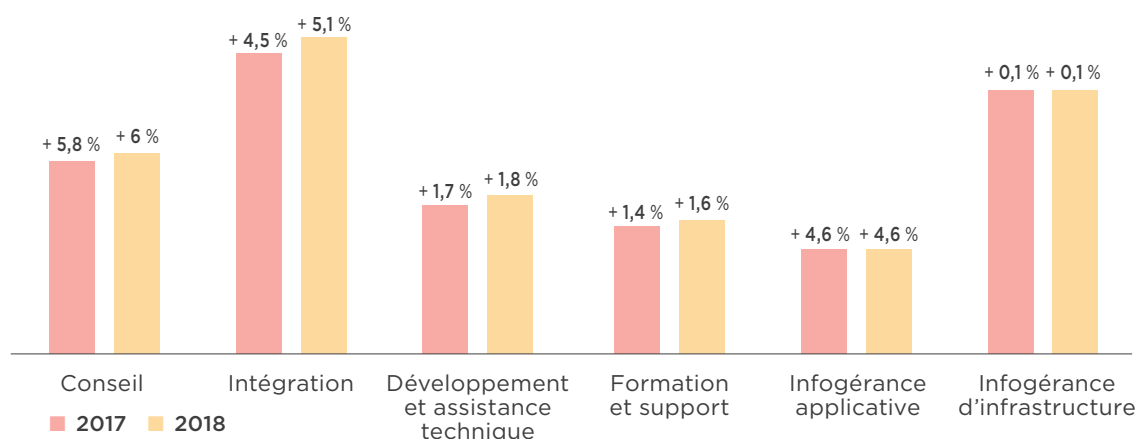
- RGPD (Réglementation Générale sur la Protection des Données)
- Budget 2018 : **958** millions d'euros
- Opportunités jusqu'en **2021**
- La maturité des entreprises se renforce : en février 2018, **84 % des organisations sont préparées à l'entrée en vigueur du RGPD** ou ont une échéance proche sur leur date de mise en conformité (versus 58 % en juin 2017).

Source : IDC France, Observatoire sur la maturité et les enjeux GDPR en France, juin 2017 et février 2018
Estimations IDC France, novembre 2017

conjoncture économique : déclinaison métier

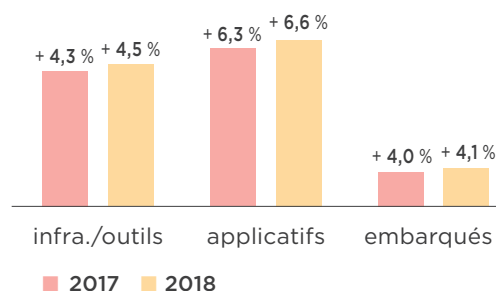
Conseil et services

- Croissance 2017 : + 3,2 % | Croissance 2018 : + 3,5 %
- **Moteurs de croissance** : développement de nouvelles offres de services à forte valeur ajoutée (innovation numérique, IoT, Blockchain, cognitif...) et développement des services Cloud
- **Secteurs clients qui tirent la croissance en 2018** : Banque - Assurance - Finance, Commerce, Industrie
- Croissance SMACS 2018 : + 14,7 % (soit 19,2 % du marché et 6,5 milliards d'euros)



Edition de logiciels

- Croissance 2017 : + 5,2 % | Croissance 2018 : + 5,5 %
- **Moteurs de croissance** : développement du modèle SaaS et mise sur le marché de nouvelles offres logicielles
- **Secteurs clients qui tirent la croissance en 2018** : Industrie, Banque - Assurance - Finance, Commerce
- Croissance SaaS 2018 : + 25 % (soit 22,3 % du marché logiciel et 2,8 milliards d'euros)



Conseil en technologies

- Croissance 2017 : + 4,7 % | Croissance 2018 : + 5,2 %
- **Dynamique différente selon la taille des entreprises** : 67 % des acteurs de taille intermédiaire projettent d'augmenter leur chiffre d'affaires en 2018, 100 % chez les grands acteurs
- **Moteurs de croissance** : accompagnement de la transformation des business model des clients industriels vers la vente de solutions, développement de prestations dans le domaine des objets connectés, développement d'offre globale allant du matériel aux logiciels en passant par les services et les infrastructures
- **Principaux secteurs clients qui tirent la croissance en 2018** : Automobile, Aéronautique, Energie

Emplois

- Secteur « Activités informatiques et services d'information » fortement créateur d'emplois en 2017 : rythme moyen de croissance annuelle de l'emploi de **+6,5 %** au 4^{ème} trimestre 2017 (versus + 2,3 % pour l'ensemble du secteur privé)

Source Bipe, données Acoiss

- **80 %** des entreprises envisagent de créer des emplois en 2018

Source IDC / Syntec Numérique

Recrutements

- **50 500 recrutements** de cadres réalisés par les entrepreneurs numériques en 2017
- Entre **55 000** et **60 000 recrutements** de cadres attendus en 2018

Source Apec

- **81 %** des entreprises constatent des difficultés de recrutements au 1^{er} trimestre 2018 (versus 61 % en mi-2017)

Source IDC / Syntec Numérique

formation

Actions collectives

- **14 550** personnes formées dans le secteur numérique dans le cadre des actions collectives de la Branche en 2017 (versus 11 560 en 2016)

Compte personnel de formation

- **8 070** salariés dans le secteur numérique formés en mobilisant leur compte personnel de formation (versus 7 460 en 2016)

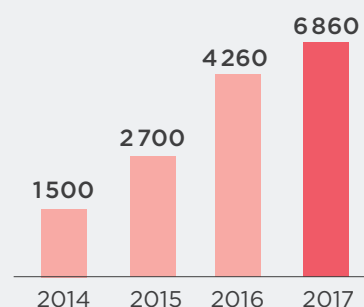
Contrats de professionnalisation

- **9 180** personnes recrutées en contrats de professionnalisation dans le secteur numérique (versus 8 040 en 2016)

Préparation Opérationnelle à l'Emploi

- **Plus de 4 860** demandeurs d'emploi formés et recrutés en 2017 via la Préparation Opérationnelle à l'Emploi Individuelle (POEI) dans le secteur numérique (versus 2 600 en 2016)

Demandeurs d'emplois formés et recrutés dans la Branche via les POE



Source Fafiec



syntec numérique

Suivez-nous !



148 boulevard Haussmann • 75008 Paris • Tél. : 01 44 30 49 70 • contact@syntec-numerique.fr

Retrouvez l'intégralité des rapports sur syntec-numerique.fr