

**PREVISION DE CROISSANCE EN 2016 : + 2,6 %  
POUR LE SECTEUR « CONSEIL EN TECHNOLOGIES, EDITION DE LOGICIELS  
ET CONSEIL ET SERVICES »**

Édito

**Quels chiffres !  
Quelle croissance !**



Je n'aurais pas espéré de telles prévisions pour ma dernière conférence semestrielle en tant que Président de Syntec Numérique. Les indicateurs sont tous au vert, qu'il s'agisse de l'édition de logiciels avec 3,6 % de croissance, des recrutements avec près de 39 000 emplois pour 2015 et de l'exceptionnel santé des SMACS avec 18,2 % de croissance !

Depuis 2010, le secteur a créé plus de 50 000 emplois et contribue fortement à la croissance de l'économie française. Cet élan se poursuivra si nous sommes tous acteurs de la transformation numérique.

En effet, si et seulement si nous prenons le virage du numérique, nous embrassons pleinement ses opportunités, nous apprivoisons son langage, alors nous créerons davantage d'emplois. Cela passe d'une part par la formation des jeunes et des moins jeunes. D'autre part, par la mobilisation des femmes encore trop peu représentée dans notre secteur. Et enfin, par la numérisation de tous secteurs, de la santé à l'industrie, en passant par l'automobile et les commerces.

Les pouvoirs publics doivent orienter leurs projets vers une confiance des citoyens dans le numérique. Et notre secteur, aux avant-postes de cette mutation, doit soutenir et accompagner les entreprises françaises tout en continuant, sans relâche, à chercher les meilleures innovations de demain.

**Guy Mamou-Mani**  
Président, Syntec Numérique

@Guy\_mm

- Prévisions 2016, révisées à la hausse : + 2,6 %
- Importants recrutements prévus en 2016 : plus de 39 000 recrutements de cadres

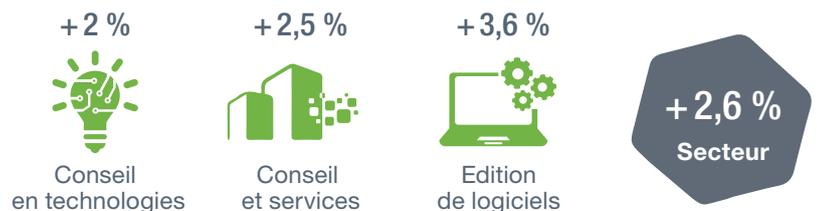
La progression du conseil en technologies est revue pour 2015 : + 1,6 %. Ce qui porte la croissance du secteur à + 2,2 %.



Source IDC / Syntec Numérique

Les composantes de la demande (appels d'offres, nombre et taille des projets gagnés, carnets de commandes) sont positives et en amélioration au premier trimestre 2016 pour les grandes entreprises comme les PME.

En 2016, Syntec Numérique prévoit une croissance du secteur de + 2,6 %.



Source IDC / Syntec Numérique

La croissance est soutenue par celle des SMACS (Social, Mobility, Analytics, Cloud, Security) qui augmente de 18,2 % en 2016 et représente 16 % du marché.

L'évolution de la dépense numérique prévue par les DSI est en croissance avec des dépenses de fonctionnement stables et une hausse des nouveaux projets de transformation : 80 % des DSI anticipent une augmentation ou une stabilisation de leurs dépenses informatiques en 2016.

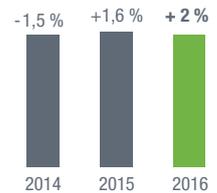
Comme en 2015, la transformation numérique reste la priorité des DSI pour 2016. Cette transformation est engagée et s'accélère pour près de 2/3 des DSI.

Les DSI constatent que leurs fournisseurs de solutions et services ont une bonne vision des besoins de la DSI et des métiers.

En parallèle, les dépenses numériques influencées par les directions métiers se renforcent avec 63 % des dépenses dans lesquelles elles sont engagées.

## Conseil en technologies : + 2 % en 2016

Après une année difficile en 2014, et une reprise en 2015, l'année 2016 s'annonce prometteuse avec une croissance de 2 %. Au premier trimestre 2016, le nombre des appels d'offres croît pour 43 % des acteurs du conseil en technologies. Les carnets de commandes sont stables pour les petites structures, et s'améliorent pour les grands acteurs. Les secteurs clients « Energie », « Industrie », « Militaire et défense » et « Automobile » portent la dynamique de la croissance du conseil en technologies.



Source IDC / Syntec Numérique

## Conseil et services : + 2,5 % en 2016

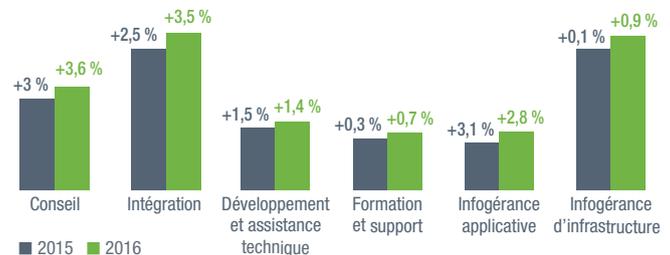
Le nombre de projets gagnés augmente au premier trimestre 2016 pour 68 % des ESN. De même que leur taille pour 45 % des entreprises.

Les projets de transformation et d'innovation restent la priorité des ESN, comme au troisième trimestre 2015.

La part des SMACS dans le secteur des services informatiques en 2016 atteint 13 %.

Les politiques de partenariat avec les startups se renforcent en 2016.

Les secteurs « Energie / Utilities / Transports », « Banque / Assurance / Finance », et « Commerce / Distribution » portent la croissance du Conseil et Services.



Source IDC / Syntec Numérique

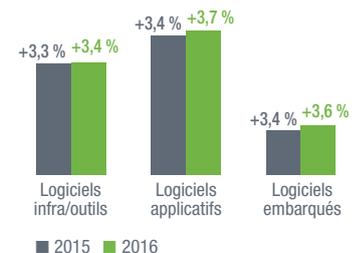
## Edition de logiciels : + 3,6 % en 2016

Les carnets de commandes sont en progression pour près d'un éditeur sur deux.

Le SaaS progresse de + 23 % en 2016 et atteint 14 % du marché des logiciels.

La part des SMACS sur le secteur est de 22 % et croît de + 18,6 % en 2016.

Les secteurs « Santé », « Commerce / Distribution » et « Services » contribuent à la croissance du secteur logiciel.



Source IDC / Syntec Numérique

## Social

La pyramide des âges du secteur continue, année après année, son mouvement de professionnalisation. Depuis 2007, la part des jeunes est en repli en faveur des classes d'âges expérimentées et des seniors. Pour la première fois, la part des salariés de 30-34 ans dépasse celle des 25-30 ans. 60 % des collaborateurs du secteur ont entre 30 et 50 ans.

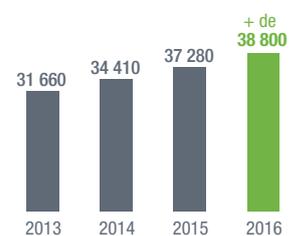
Les conditions de travail du secteur logiciels et services informatiques restent attractives avec 93,9 % de CDI et 69,3 % de cadres.

En 2015, Les embauches de cadres dans le secteur informatique et des télécommunications ont augmenté de + 8 %, après une progression de + 9 % en 2014.

En 2016, les entreprises prévoient d'embaucher entre 38 800 et 41 800 cadres. Le secteur reste le premier secteur recruteur de cadres en France. Les jeunes diplômés et les cadres ayant entre un à cinq ans d'expérience seront les profils les plus recherchés.

Selon l'Acoss, le secteur « Activités informatiques et services d'information » crée des emplois depuis 22 trimestres consécutifs, avec une accélération forte en fin d'année.

## Evolution des recrutements de cadres pour les activités informatiques et télécommunications



Source Apec

**Syntec**  
NUMÉRIQUE

Syntec Numérique est le syndicat professionnel des ESN (Entreprises de Services du Numérique), des éditeurs de logiciels et des sociétés de conseil en technologies. Syntec Numérique représente 1 500 sociétés membres, soit 80 % du chiffre d'affaires de la profession.

Présidé depuis juin 2010 par Guy Mamou-Mani, Syntec Numérique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.

[syntec-numerique.fr](http://syntec-numerique.fr)

[talentsdunumerique.com](http://talentsdunumerique.com)



Syntec Numérique



Talents du Numerique

### Contact presse

#### Agence de presse

Wellcom

Elise Plat - 01 46 34 60 60

[ep@wellcom.fr](mailto:ep@wellcom.fr)