

Mercredi 2 avril 2014 #NumCroissance2014

# LES SECTEURS « CONSEIL, LOGICIELS ET SERVICES » EN CROISSANCE EN 2014



# EDITO

Le numérique a pris place dans les discours des dirigeants et des représentants politiques. Les actes doivent suivre pour accompagner et accélérer la transformation de notre pays.

Les chiffres montrent que l'industrie du numérique reste un des piliers et atouts de la France. C'est une carte essentielle pour repartir de l'avant après cette crise qui s'estompe. La phase de « convalescence » qui s'amorce doit consolider la reprise, de notre secteur, mais aussi pour ceux en cours de numérisation accélérée. Pour cela, une politique simple et claire doit être poursuivie : elle devra veiller à créer et maintenir un environnement fiscal et juridique répondant aux attentes de nos acteurs.

Syntec Numérique préconise également une politique de formation initiale et professionnelle permettant à chacun de savoir utiliser, mais aussi comprendre, les outils et services du monde numérique. De nombreux gisements de croissance et d'opportunités existent pour les entreprises, quel qu'en soit le secteur, et pour tous acteurs, individuels et collectifs. Les nombreuses démarches de reconversion réussies pour des personnes qualifiées de « décrocheurs » illustrent bien les possibilités offertes. Syntec Numérique apporte son soutien à tous les dispositifs et associations poursuivant ces objectifs.

Le syndicat professionnel est également très impliqué dans la formation des demandeurs d'emploi aux métiers du numérique, notamment via le dispositif de préparation opérationnelle à l'emploi (POE), piloté par notre OPCA, le FAFIEC, et Pôle Emploi, qui sera déployé sur plusieurs régions tout au long de l'année 2014.

Nous sommes résolument optimistes et demandons à l'être davantage, grâce notamment aux actions du pouvoir politique.

Guy Mamou-Mani Président, Syntec Numérique 🕒 @Guy\_mm

- Le secteur affiche une croissance de +1,1% en 2014
- Emploi : plus de 35 000 recrutements attendus en 2014
- Le secteur est toujours le plus fort contributeur de création d'emploi net de cadres en France
- Les prévisions 2013 sont confirmées avec une faible décroissance pour les activités conseil, logiciels et services : -0,2%

Le secteur est en faible décroissance en 2013 : -0,2%

- -0,5% pour le conseil et services
- +1,7% pour l'édition de logiciels
- -1,5% pour le conseil en technologies

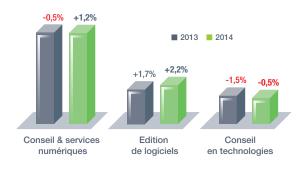
En 2013, le contexte économique difficile, en particulier au premier trimestre, a touché les ESN et sociétés de conseil en technologies. L'édition de logiciels a maintenu un bon niveau d'activité, avec un niveau de croissance moins important que les années précédentes.



Syntec Numérique / IDC, mars 2014

Les indicateurs économiques se stabilisent progressivement et de manière continue. Le marché retrouve en 2014 une croissance de +1,1%.

- +1,2% pour le conseil et services
- +2,2% pour l'édition de logiciels
- -0,5% pour le conseil en technologies



## Conseil et services : + 1,2% en 2014



Le maintien du conseil et la croissance de l'infogérance et de l'intégration, permettent aux indicateurs de revenir au positif.

Le secteur est porté par l'innovation, les SMACs et la transformation numérique.

Syntec Numérique / IDC, mars 2014

#### Conseil en technologies: - 0,5% en 2014



Le conseil en technologies est en phase de redressement. Les indicateurs d'activités connaissent une progression au premier trimestre, notamment ceux ayant trait à l'augmentation des projets constatés sur le marché et le renforcement des carnets de commandes.

Cependant, les petits acteurs constatent encore des difficultés. La pression sur les prix demeure un frein important dans ce secteur.

Syntec Numérique / IDC, mars 2014

### Edition de logiciels: +2,2% en 2014



Le marché est en accélération : les indicateurs sur les appels d'offres et les carnets de commandes confirment le dynamisme de l'activité.

Les services, l'énergie, les utilities et les transports sont les secteurs clients qui portent le marché en 2014.

Le SaaS poursuit son développement en nombre de solutions et en revenus.

Syntec Numérique / IDC, mars 2014

#### **Emploi**

Après un ralentissement des embauches de cadres l'année dernière, plus de 35 000 recrutements sont attendus en 2014 selon l'APEC.

En 2013, tandis que l'ensemble du secteur privé détruit de l'emploi, le secteur « activités informatiques et services d'information » continue à créer des emplois.

En 2014, les logiciels et services resteront le principal secteur créateur d'emploi net de cadres.

#### **Syntec Numérique**

Syntec Numérique est la Chambre Professionnelle des ESN (Entreprises de Services du Numérique), des éditeurs de logiciels et des sociétés de Conseil en technologies. Syntec Numérique représente plus de 1 200 sociétés membres, soit 80% du chiffre d'affaires de la profession.

Présidé depuis juin 2010 par Guy Mamou-Mani, Syntec Numérique contribue au développement des Technologies de l'Information et de la Communication et de leurs usages, assure la promotion des entreprises des Logiciels & Services et la défense des intérêts collectifs professionnels.

Contact presse: Anne-Julie Ligneau / 01 44 30 93 00 / ajligneau@syntec-numerique.fr

Agence de presse : Wellcom - Elise Plat - Tél : 01 46 34 60 60 / ep@wellcom.fr

syntec-numerique.fr 🔁 @syntecnumerique